

Välkommen till CoBy Fastighets AB

Vi är måna om att du trivs hos oss! Här hittar du regler och råd för ditt boende. Texten är kortfattad för att du snabbt ska hitta det du söker.

Kontaktuppgifter

Fastighetsvärd

Din fastighetsvärd är din närmaste kontakt för frågor om lägenheten.

- **Felanmälan:** Görs på www.coby.se eller via telefon: **0381-386 87** (vardagar 07:00–16:00).
- **Besiktning:** Fastighetsvärden ansvarar även för besiktning vid in- och utflyttning.

Journummer

För akuta ärenden som vattenläckor, stopp i avlopp eller utelåsning:

- **Kvällar och helger (16:00–07:00): 010-470 51 84.**

Hemsida

Mer information och ett kontaktformulär finns på www.coby.se.

Regler och råd i lägenheten

Proppar och säkringar

- Ha alltid reservproppar hemma.
- Vid automatsäkringar: dra upp säkringen för att återställa.

Ventilation

- Håll tilluftsventiler öppna för bra luftflöde.
- Rengör ventilationen regelbundet och diska spisfläktens filter en gång i månaden.

Avlopp

- Spola endast toalettpapper i toaletten.
- Håll inte matolja eller farligt avfall i avloppet. Samla matfett i en behållare och släng i restavfall.

Nycklar

- Behöver du extra nycklar? Kontakta fastighetsvärden (kostnad tillkommer).
- Vid borttappade nycklar blir du ersättningskyldig.

Utelåsning

- **Vardagar 07:00–16:00:** Kontakta fastighetsvärden.

- **Övrig tid:** Ring jouten (avgift tillkommer).

Maskininstallationer

- Diskmaskin och tvättmaskin måste installeras av fackman godkänd av CoBy Fastighets AB.

Tv och bredband

- Kontakta fastighetsvärden för information om utbud.

Balkonger och uteplatser

- Häng inte mattor eller sängkläder över balkongräcket.
- Placera blomlådor på insidan av balkongen.
- Uteplatser ska hållas rena och snygga.

Skadedjur

- Kontakta fastighetsvärden om du upptäcker skadedjur.

Lugn och ro

- Mellan **22:00–06:00** ska det vara särskilt tyst i huset. Visa hänsyn även på dagtid.

Parabol

- Parabolantenn kräver skriftligt tillstånd och får inte monteras på fasaden.

Hemförsäkring

- Vi rekommenderar starkt att du har en hemförsäkring.
-

Regler och råd på gården

Grillning

- Endast elgrill är tillåten på balkongen. Grilla så att rök inte stör grannar.

Mopeder och bilkörning

- Mopeder och bilar får inte köras på innegården, förutom vid in- och utlastning.

Parkering

- Din hyrda parkeringsplats är för ditt fordon. Besökare hänvisas till besöksparkeringen.

Husdjur

- Rastning och vistelse på lekplatser är inte tillåtet. Hundar ska alltid vara kopplade.

Matning av djur

- Mata inte fåglar eller andra djur då detta lockar till sig skadedjur.
-

Regler och råd i fastigheten

Avfallssortering

- Följ avfallssorteringsinstruktionerna i din fastighet.

Tvättstuga

- Respektera tvätttider och städa efter dig. Följ instruktionerna för maskinerna.

Entréer och trappor

- Håll entréer och trappor fria från föremål som barnvagnar, cyklar och skor. Detta är viktigt för brandsäkerheten.

Brand

- Vid brand i din lägenhet: Ta dig ut och stäng dörren bakom dig.
- Vid rök i trapphuset: Stanna i lägenheten och ring 112.