

Vi är måna om att du trivs hos oss!

Här har vi samlat regler och råd om ditt boende. Den täcker det mesta, men är samtidigt kortfattad. Tanken är att du snabbt och enkelt ska hitta svaren du söker.

Kontaktuppgifter CoBy Fastighets AB

Fastighetsvärd

Fastighetsvärden är din närmaste kontaktperson när det gäller lägenheten. Fastighetsvärden har hand om praktiska frågor i huset och avhjälper fel som dykt upp i din lägenhet. Det är också Fastighetsvärden som besiktar lägenheten vid in- och utflyttning. Om du vill göra en felanmälan så ber vi dig att i första hand göra detta på vår hemsida www.coby.se. Vill du hellre ringa in med din felanmälan går det också bra, numret är 0381-121 90 val 4 och öppettider är vardagar 08:00-16:00. För akuta ärenden kvällar och helger, se nedan

Journummer

För akuta ärenden såsom vattenläcka, stopp i avlopp och utelåsning på kvällar och helger, vänligen kontakta vår jour på 010-470 26 86.

Behöver du mer information?

På hemsidan www.coby.se finns ett kontaktformulär och annan användbar information. Du når oss också på 0381-121 90.

Regler och råd i lägenheten

Proppar & Säkringar

Ha alltid reservproppar hemma. Går en propp i lägenhetens elskåp byter du själv. Har du automatsäkring slår du enkelt på säkringen igen genom att dra upp den.

Ventilationskontroll

Håll en bit hushållspapper mot frånluftsventilen. Hålls det kvar är ventilationen bra. OBS! Tilluftsventilerna vid eller i fönstren måste vara öppna.

Frisk köksluft

Kolla regelbundet att ventilationen fungerar. Använd borste eller trasa för rengöring runt ventilen. Finns spisfläkt ska den användas vid all matlagning. Filtret bör diskas en gång i månaden. Öppna gärna ett fönster i ett annat rum för bättre luftgenomströmning.

Avlopp

Det är inte tillåtet att spola ner bomull, tops, tamponger, tvättlappar eller andra främmande föremål och material i toaletten. Det enda papper som får spolas ner är toalettpapper. Matolja kan sätta igen avloppsrören, håll därför oljan i en tät plastpåse som du knyter ihop och lägger bland hushållssoporna. Håll aldrig lösningsmedel, färg eller annat farligt avfall i avloppet.

Nycklar

Behöver du fler nycklar till lägenheten? Beställ hos din fastighetsvärd. OBS! Du måste själv betala nycklarna du beställer. Borttappade nycklar rapporteras snarast till fastighetsvärden.

Utelåsning

Vardagar 08:00-16:00, kontaktas fastighetsvärd. Övrig tid, ring fastighetsjouren. OBS! vid utryckning tar fastighetsjouren ut en avgift. Telefonnummer finns i ditt trapphus, i denna broschyr och på hemsidan.

Fixa själv

Du får själv måla och tapetsera om du kan göra det på ett fackmannamässigt sätt. Tala med fastighetsvärden som kan ge tips och råd innan du börjar. Väljer du extrema mönster och färger kan du få betala omtapetsering/ommalning när du flyttar.

Maskininstallationer

Fråga fastighetsvärden innan du skaffar diskmaskin, tvättmaskin eller andra större hushållsmaskiner. Maskinerna måste installeras av en fackman som är utsedd av CoBy Fastighets AB.

Tv och bredband

Utbudet varierar, kontakta fastighetsvärden för mer information.

Balkonger

Häng och skaka inte mattor, sängkläder eller liknande från fönster eller balkonger. Blomlådor sätts på balkongens insida. Var försiktig när du vattnar och städar så att inte vatten eller smuts kommer ner på grannens balkong.

Uteplats

Har du uteplats ska du på egen bekostnad vårda och underhålla den. Det innebär att rensa bort ogräs mellan plattor och i gräsmatta samt klippa gräsmattan under sommarhalvåret.

Uteplatsen ska också hållas ren och snygg. Vid frågor kring skötseln av din uteplats, vänligen kontakta din fastighetsvärd.

Skadedjur

Ring fastighetsvärden snarast om du upptäcker skadedjur. Rent och torrt förebygger risken att drabbas.

Lugn och ro

Mellan 22:00 och 06:00 ska det vara särskilt tyst i huset. Undvik störande ljud även på dagar och kvällar. Respektera och visa hänsyn till dina grannar, oavsett tid på dygnet.

Musik och tv-ljud

Grundregeln är att man själv ska höra - inte grannarna.

Blir du störd?

Vardagar mellan 08:00-16:00 kan du tala med fastighetsvärden. Övrig tid ringer du vår jour, se information under kontaktuppgifter.

Parabol

För egen parabolantenn måste du ha skriftligt tillstånd av oss. Antennen får inte monteras på fasaden och eventuella reparationskostnader efter parabolen vid flytt betalas av dig.

Hemförsäkring

Rekommenderas starkt. Att stå utan hemförsäkring vid brand eller annan skada kan få stora konsekvenser.

Regler och råd på gården

Grillning

Grilla så att os och rök inte stör grannarna. På balkongen är endast elgrill tillåten.

Mopeder

Det är endast tillåtet att köra moped på allmän väg och gator. Övrig körning i bostadsområdet är förbjuden. På grund av brandrisken är det förbjudet att ställa mopeder i cykelförrådet.

Parkering

Det är parkeringsförbud för bilar, motorcyklar, mopeder och andra fordon på gårdarna. Hyrd parkering eller garageplats får endast användas för bil. Vänd dig till din fastighetsvärd för information om var du kan parkera din moped eller motorcykel. Du ansvarar själv för snöskottning av din förhyrda parkeringsplats.

Husdjur

Husdjur får inte vara på lekplatser eller rastas inom bostads-området. Hundar ska alltid hållas kopplade.

Matning

Det är förbjudet att mata fåglar från fönster och balkonger. Lägg aldrig ut mat till djur eftersom det lockar till sig råttor och andra skadedjur.

Regler och råd i fastigheten

Avfallssortering

Avfallssortering tillämpas i samtliga fastigheter.

Tvättstuga

Bor du i ett hus med tvättstuga finns där instruktioner om hur de olika maskinerna sköts. Var noga med att hålla tvätt- och torktider. Kom ihåg att städa efter varje avslutat tvättpass.

Entréer och trappor

Entrédörren ska alltid vara stängd. Cyklar, barnvagnar, skor, leksaker och annat får inte förvaras i trappuppgången på grund av brandrisk. Räddningstjänsten kräver att trappor och entréer hålls fria för att minska spridning av brand och för att du lätt ska kunna ta dig ut om det brinner.

Brand

Om det brinner i din lägenhet, ta dig ut och stäng lägenhetsdörren efter dig. Brinner det hos någon annan och det finns rök i trapphuset, stanna i din lägenhet. Ring 112 och berätta att det brinner. Vänta i lägenheten tills räddningstjänsten hjälper dig ut.